

生協宅配システム **i-choice** を上手にご利用いただくために…

# わたしたちの一宮生協を、**もっと! ずっと!**

vol.10



もっと! ずっと! 一宮生協へ。

## 今回からお届けしている、新しい「お届け明細票」の見方です。

見本

6月1回 お届け明細票						
セクター	コース	配達順	グループ名	氏名	生協 美味子 様	
組合員番号						
記号	商品名	数量	税抜金額	消費税	税込金額	備考
冷凍	よりどり:北海道産 塩さんま(下処理済)	1	493	39	532	★ [P]
冷凍	よりどり:メカシキ切り落し	1	373	29	402	★ [P]
冷凍	ポークシューマイ	1	430	34	464	★ [P]
冷凍	ミニメンチカツ	1	298	23	321	★ [P]
冷凍	国産鶏からあげレモンソルト味	1	338	27	365	★ [P]
冷蔵	まいくる/産直たまご10個	1	205	16	221	★ [P]
冷蔵	まいくる/産直たまご10個	1	250	20	270	★ [P]
冷蔵	まいくる/産直たまご10個	1	185	14	199	★ [P]
常温	ブラウンのきず	1	248	19	267	★ [P]
常温	PBトマトケチャップ	1	230	18	248	★ [P]
常温	超薄型ライスペーパー	1	185	14	199	★ [P]
●6月1回分 ご利用代金合計			4,828	377	5,205	
--- 合計 内10%対象 ---						
--- 合計 内8%対象 ---			4,828	377	5,205	
--- 合計 内非課税 ---						
【4月4回 次週お届け予定商品】						
冷蔵	まいくる/徳用小粒納豆(6パック)	1				
冷蔵	まいくる/PB 低温殺菌牛乳ノンホモ	1				
冷蔵	まいくる/PB あいちのもめん	2				
冷蔵	まいくる/産直たまご10個	2				
★利用手数料減額対象税抜計 ¥4,828						
--- 獲得予定ポイント合計 88[P] ---						
・4,828円お買い上げ 4.8[P]						
・まいくる注文 4.0[P]						

- 注文商品の一覧…お届けした商品の確認ができます。
- ポイントの表示…各ポイントの確認ができます。
  - 利用可能ポイント 421.1
  - 失効予定ポイント 内345.5は、2021年3月31日に失効します
- その他ご案内
  - まいくる注文の「次週お届け」予定商品や注文した商品の「遅配・欠品」が記載されます。「遅配」の場合は、お届けの週を確認できます。
  - 獲得予定ポイント合計 88[P]
  - 4,828円お買い上げ 4.8[P]
  - まいくる注文 4.0[P]
- 請求書について 詳しい内容は11号でご案内します。
  - 毎月20日締めでお届け明細票とは別で発行します。
  - 返金(値引き)の処理もまとめて請求書での処理となります。

## 重要なお知らせ → 5月25日(月)より「電話の受付窓口」が変わりました。

商品の電話注文は…

**注文専用 アイチョイス・注文センター**

TEL 0120-74-2121

注文締め切り時間が延長になりました!!

月～金曜日/配達日の9:00～20:00  
土曜日/配達翌日の9:00～11:00  
受注締め切り: 配達翌日 AM11:00

利用でお困りのときは…

**問合せ専用 アイチョイス・コールセンター**

0570-07-1717

月～金曜日/9:00～18:00

通話料は有料です

かけ放題等の定額通話制度も適用対象外(有料)となります。呼出音の前に通話料金の目安をお知らせします。  
\*連絡やお問い合わせの通話は、有料とさせていただきます。ご理解願います。



- 例えばこんな時!!
- 不良品が届いた…商品の交換や返品(返金)など、状況に合わせて対応します。交換・返品は基本的に、翌週配達時の対応とさせていただきます。
  - 注文を休みたい…諸理由により、注文をお休みしたい場合、その期間のカタログのお届けを停止します。
  - イベントの申込み…組合員活動や生協(連合会)主催のイベント参加申込みを受け付けます。
  - その他…住所移転(配送エリア内であれば住所やコース変更手続きをします。エリア外であれば友好生協があればご紹介します)や、脱退(積み立ていただいた出資金の返還手続き)なども受け付けます。
- 万一の緊急対応!** 調理・飲食時に異常があった場合は、速やかにご連絡ください。組合員さんの健康・暮らしを最優先し、迅速に対応します。