

# あいち生活協同組合

## 個人情報保護方針

### はじめに

あいち生活協同組合（以下あいち生協）は、あいち生協に加入された組合員（以下組合員）に、食料品・生活用品・その他サービス等の供給活動を通じて、組合員の生活に貢献する事を目的とした組織です。

この目的を遂行するために、組合員をはじめとする多くの皆様の個人情報を取扱っています。個人情報の安全・確実な管理は、わたしたちに課せられた社会的使命であると認識しています。

あいち生協は、個人情報保護委員会を設置し、次の目的を達成するために継続的に取り組んでいきます。

◇お預りしている個人情報の管理を強化し、漏洩、滅失または棄損等を発生させないように安全かつ正確な情報管理を行います。

◇お預りする個人情報の利用目的、管理体制等を公開し、皆様に安心してあいち生協をご利用いただけます。

この委員会活動を開始するにあたり、個人情報管理の基本的な枠組みを定めた個人情報保護方針と個人情報保護規程を策定し、役・職員をはじめ、あいち生協関係全組織のすべての職員（社員）がこれにもとづいて事業を遂行していきます。

### 1. 個人情報の収集について

#### 1.1 あいち生協が収集する個人情報の種類

あいち生協は、次の種類の個人情報をお預りします。

- (1) あいち生協にご関心を持ち、加入のための資料請求等をされた方の個人情報
- (2) 組合員の個人情報
- (3) 組合員がギフトサービス発送先等に指定された方の個人情報
- (4) 組合員が拡大キャンペーン等でご紹介頂いた方の個人情報
- (5) あいち生協のイベント等に参加頂いた方の個人情報
- (6) あいち生協で働くことに関心を持ち、履歴書等をお預かりした方の個人情報
- (7) あいち生協で働く職員等の、個人情報
- (8) その他、あいち生協の活動・事業と関係する方の個人情報

#### 1.2 あいち生協が管理する個人情報の利用目的

あいち生協は、生活協同組合として、商品の供給活動その他を遂行するために次の目的で個人情報を収集・維持・利用します。

- (1) 資料請求を行ってくださった方の個人情報は、加入のための資料送付・ご連絡の目的に限定し利用します。
- (2) 組合員の個人情報は、商品の案内、受注及び発送、利用代金の請求、その他共済等サービスの提供目的に限定し利用します。

①より良い商品・サービスを提供するために、組合員の承諾を得てアンケート調査等を行う場合

がありますが、その場合はアンケート発送と回収確認の目的に限定してこれを利用します。

- ②組合員の利用代金自動引き落としの為、引落銀行口座情報等を利用します。
- ③COOP共済たすけあいなど、共済契約者情報等を利用します。

この情報は、日本コープ共済生活協同組合連合会（以後「コープ共済連」という）に転送し、コープ共済連が契約者管理を行います。この情報は、必要に応じて共済加入・共済金の支払目的に限定して利用されます。

- (3) ギフトサービス・宅配企画をご利用いただいた際の送り先様の個人情報は、当該ギフト発送の目的に限定して利用します。但し、組合員の便宜を図るために、ご承諾を得たうえで、継続的な送り先として登録して頂き、次回以降のギフト申込時に印刷された申込書の準備に利用することがあります。
- (4) あいち生協でお預りした就職希望の個人情報は、採用活動の目的に限定して利用します。
- (5) その他、あいち生協の活動・事業と関係する方の個人情報につきましても、その目的を限定して利用します。

### 1.3 個人情報収集に当たってのお約束

あいち生協は、組合員によりよい商品・サービスを提供するために日々業務の改善を行っております。このため、前項に該当しない個人情報を収集する業務が随時発生することが予想されますが、今後新たに発生する業務において個人情報を収集する際には、収集時に利用目的を御本人様にお伝えし、同意をいただいた方のみ収集することをお約束します。

## 2. 個人情報の保護について

### 2.1 個人情報の管理体制について

あいち生協は、お預りした個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等を防止するため、個人情報取扱い業務に関する個人情報保護プログラムを策定し、これを遵守するとともに、個人情報保護委員会活動を通して、管理体制を強化していきます。

### 2.2 個人情報の委託と第三者提供について

あいち生協は、お預りした個人情報を下記の理由で第三者の管理下へ移す場合があります。この場合、相手先での管理を確認した上で引渡し、回収・廃棄を確実な管理の下行ないます。

- (1) 個人情報処理業務の外部委託に際する個人情報の提供
- (2) 配送業務の外部委託に際する個人情報の提供
- (3) サービス紹介業務における個人情報の提供
- (4) 商品仕分け業務の外部委託に際する個人情報の提供
- (5) 生協利用料金回収業務の外部委託に際する個人情報の提供

### 2.3 日本生活協同組合連合会（以後「日本生協連」）との個人情報の共同利用について

- (1) あいち生協と日本生協連は、個人情報を共同利用する場合があります。
- (2) 共同利用する個人情報は、氏名・住所・郵便番号・電話番号・メールアドレス・性別・生年月日・

組合員番号・生協加入日・生協脱退日・口座情報・嗜好等の他、注文・お届け・お問合せ等の離籍等のご利用情報、及びその他共同利用目的の為に必要な情報とする。

### (3) 共同利用の目的

共同利用目的は以下の通りです。

- ① 相互の事業を効果的・効率的に運用し、組合員の皆様に対する商品供給等のスムーズな提供
- ② 各種共済契約の引き受け、維持管理と共済商品・サービスの案内・提供並びにこれらに関連・付随する業務、及び相互の業務の適切かつ円滑な履行

(4) 共同利用する情報は、あいち生協が責任を持って管理します。

## 2.4 例外的提供

次のいずれかに該当する場合は、本人の同意を得ずに情報提供する場合があります。

- (1) 法令等の定めによる時
- (2) 情報主体及び公衆の生命・健康・財産などの正当な利益を保護するため必要な時
- (3) 統計的分析により個人を識別できる情報を除いた上で利用するとき

## 3. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守

あいち生協は、個人情報保護委員会活動を通して個人情報に関する法令・条例及びその他規範を特定し、これらを遵守する業務管理を徹底することで法令の遵守を確実にを行います。

## 4. 個人情報保護プログラムの継続的改善に関すること

あいち生協は、個人情報保護に関する取り組みを個人情報保護委員会を通じて、継続的に見直し、改善・向上に努めます。

これは進化しつづけるあいち生協の事業において、継続的に有効な個人情報保護の取り組みを続けるとともに、必要のない個人情報を削減することが業務の効率化を図るために不可欠なものとの考えたからです。

## 5. この方針を文書化し、役・職（社）員に周知させます

あいち生協は、個人情報の確実な管理を行うため、役・職（社）員一人一人がその重要性について把握して業務に反映することが不可欠であると認識しております。

この個人情報保護方針は、文書化して、当あいち生協すべての役・職（社）員はもとより関係者に周知し、役・職（社）員が個人情報管理の目的を達成することに努めます。また、あいち生協に関心を持つすべての方が、私たちの考え方についてご理解頂けるよう、ウェブサイト等を通じてこの方針を公開します。

## 6. あいち生協の組織範囲

あいち生協では、生協・法人の枠を超えて単一の組織として個人情報を管理いたします。

あいち生協の構成は、次の通りです。

あいち生協

生活協同組合連合会アイチョイス

株式会社あいネット・サポート（配送・保険等サービス業務）

## 7. 個人情報に関する問い合わせ先

あいち生協は、お預りした個人情報及びその管理等に関するお問い合わせを受け付けます。

このお問い合わせ窓口では、次の事項について受付、確認及び対応します。

- お預りした個人情報の内容の訂正等について
- お預りした個人情報の入手手段等に関するお問い合わせについて
- お預りした個人情報の第三者提供に関するお問い合わせについて

これらについて、お問い合わせを頂き、その結果、情報が不正確な場合や問題がある取扱いについて事実が判明した場合は、適切な対応をとりご報告します。

□お問い合わせ窓口は次の通りです。

あいち生活協同組合・生協連合会アイチョイスコールセンター

電話0120-52-1252

2007年 7月 1日制定

2012年4月1日改定

2022年4月1日改定