

一宮生活協同組合 個人情報保護方針

はじめに

一宮生活協同組合(以下、一宮生協という)は、一宮生協に加入いただいている方(以下、組合員という)に、協同互助の精神に基づき、組合員の生活の文化的、経済的改善向上を図ることを目的に、生活に必要な物資の供給事業や協同施設を組合員が利用する事業、生活の共済を図る事業等の事業・活動を通じて、組合員の生活向上に貢献する事業・サービスを行っている組織です。

この事業・サービスを遂行するために、組合員をはじめとする多くの皆様の個人情報を取り扱っています。個人情報の安全・確実な管理は、わたしたちに課せられた社会的使命であると認識しています。

一宮生協は、生活協同組合連合会アイチョイス(以下、生協連合会アイチョイスという)と会員生協のあいち生活協同組合、生活協同組合ぷちとまとで構成するアイチョイスグループの個人情報保護委員会に参加し、次の目的を達成するために継続的に取り組んでいきます。

- ◇ お預かりしている個人情報の管理を強化し、漏洩、滅失または棄損等を発生させないように安全かつ正確な情報管理を行います。
- ◇ お預かりする個人情報の利用目的、管理体制を公開し、皆様に安心して一宮生協をご利用いただきます。

この委員会活動に参加するにあたり、個人情報管理の基本的な枠組みを定めた個人情報保護方針と個人情報保護規程を策定し、一宮生協のすべての役職員がこれに基づいて事業を遂行していきます。

1. 個人情報の収集について

1.1 一宮生協が収集する個人情報の種類

一宮生協は、次の種類の個人情報をお預りします。

- 1) 一宮生協に加入された方の個人情報
- 2) 組合員がギフトサービス発送先等に指定された方の個人情報
- 3) 一宮生協のイベント等に参加いただいた方の個人情報
- 4) 一宮生協で働くことに関心を持ち、履歴書等をお預かりした方の個人情報
- 5) 一宮生協で働く職員等の個人情報
- 6) その他、生協の活動・事業と関係する方の個人情報

1.2 一宮生協が管理する個人情報の利用目的

一宮生協は、生協連合会アイチョイスと共同して、商品の供給活動その他を遂行するために次の目的で個人情報を収集・維持・利用します。

- 1) 組合員の個人情報は、商品の案内、受注及び発送、利用代金の請求、その他共済等サービスの提供目的に限定し利用します。
 - ① より良い商品・サービスを提供するために、組合員の承諾を得てアンケート調査等を行う場合がありますが、その場合はアンケート発送と回収確認の目的に限定してこれを利用します。
 - ② 組合員の利用料金自動引き落としの為、引落銀行口座情報等を利用します。
 - ③ COOP共済たすけあいなど、組合員の共済契約者情報等を利用します。この情報は、日本コープ

共済生活協同組合連合会(以下、コープ共済連という)に転送し、コープ共済連が契約者管理を行います。この情報は、必要に応じて共済加入・共済金の支払目的に限定して利用されます。

- 2) ギフトサービス・宅配企画をご利用いただいた際の送り先様の個人情報は、当該ギフト発送の目的に限定して利用します。但し、組合員の便宜を図るために、ご承諾を得たうえで、継続的な送り先として登録していただき、次回以降のギフト申込時に印刷された申込書の準備に利用することがあります。
- 3) 一宮生協でお預りした就職希望の個人情報は、採用活動の目的に限定して利用します。
- 4) その他、一宮生協の活動・事業と関係する方の個人情報につきましても、その目的を限定して利用します。

1.3 個人情報収集に当たっての約束

一宮生協は、組合員によりよい商品・サービスを提供するために生協連合会アイチョイスに加盟する会員生協とグループ会社と共に日々業務の改善を行っております。このため、前項に該当しない個人情報を収集する業務が随時発生することが予想されますが、今後新たに発生する業務において個人情報を収集する際には、収集時に利用目的を御本人様にお伝えし、同意をいただいた方のみ収集することをお約束します。

2. 個人情報の保護について

2.1 個人情報の管理体制について

一宮生協は、お預りした個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等を防止するため、個人情報取扱い業務に関する個人情報保護プログラムを策定し、これを遵守するとともに、個人情報保護委員会活動を通して、管理体制を強化していきます。

2.2 個人情報の委託と第三者提供について

一宮生協がお預りした個人情報は、下記の理由で第三者の管理下へ移す場合があります。

この場合、相手先での管理を確認した上で引渡し、回収・廃棄を確実な管理の下に行ないます。

- 1) 個人情報処理業務の外部委託に際する個人情報の提供
- 2) 配送業務の外部委託に際する個人情報の提供
- 3) サービス紹介業務における個人情報の提供
- 4) 商品仕分け業務の外部委託に際する個人情報の提供
- 5) 利用料金回収業務の外部委託に際する個人情報の提供

2.3 日本生活協同組合連合会(以下、日本生協連という)及びコープ共済連との個人情報の共同利用について

1) 一宮生協と日本生協連及びコープ共済連と個人情報を共同利用する場合があります。

2) 共同利用する個人情報は、氏名・住所・郵便番号・電話番号・メールアドレス・性別・生年月日・組合員番号・生協加入日・生協脱退日・口座情報・嗜好等の他、注文・お届け・お問合せ等の履歴等のご利用情報、及びその他共同利用者の利用目的の為に必要な情報とします。

3) 共同利用の目的

共同利用目的は以下の通りです。

- ① 相互の事業を効果的・効率的に運用し、組合員の皆様に対する商品供給等のスムーズな提供

② 各種共済契約の引き受け、維持管理と共済商品・サービスの案内・提供並びにこれらに関連・付随する業務及び相互の業務の適切かつ円滑な履行

4) 共同利用する情報は、一宮生協と生協連合会アイチョイスが責任を持って管理します。

2.4 例外的提供

次のいずれかに該当する場合は、本人の同意を得ずに情報提供する場合があります。

- 1) 法令等の定めによる時
- 2) 情報主体及び公衆の生命・健康・財産などの正当な利益を保護するため必要な時
- 3) 統計的分析により個人を識別できる情報を除いた上で利用するとき

3. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守

一宮生協は、個人情報保護委員会活動を通して個人情報に関する法令・条例及びその他規範を特定し、これらを遵守する業務管理を徹底することで法令の遵守を確実にしています。

4. 個人情報保護プログラムの継続的改善に関すること

一宮生協は、個人情報保護に関する取り組みを個人情報保護委員会を通じて、継続的に見直し、改善・向上に努めます。

これは進化しつづける一宮生協の事業において、継続的に有効な個人情報保護の取り組みを続けるとともに、必要のない個人情報を削減することが業務の効率化を図るために不可欠なものとの考えに因るものです。

5. この方針を文書化し、役職員に周知させます

一宮生協は、個人情報の確実な管理を行うため、役職員一人一人がその重要性について把握して業務に反映することが不可欠であると認識しております。

この個人情報保護方針は、文書化して、一宮生協すべての役職員はもとより関係者に周知し、役職員が個人情報管理の目的を達成することに努めます。また、一宮生協に関心を持つすべての方が、私たちの考え方についてご理解いただけるよう、ウェブサイト等を通じてこの方針を公開します。

6. 一宮生協が加盟する生協連合会アイチョイスの組織範囲

一宮生協では、生協連合会アイチョイスの会員生協として、組合員の個人情報の管理を生協連合会アイチョイスに委託しています。生協連合会アイチョイスにより、生協・法人の枠を超えて単一の組織として個人情報は管理されます。

生協連合会アイチョイスの構成は、次の通りです

生協連合会アイチョイス

あいち生活協同組合

一宮生活協同組合

生活協同組合ぷちとまと

株式会社あいネット・サポート(配送・保険等サービス業務)

7. 個人情報に関する問い合わせ先

一宮生協は、お預りした個人情報及びその管理等に関するお問い合わせを受け付けます。

このお問い合わせ窓口では、次の事項について受付、確認及び対応します。

- お預りした個人情報の内容の訂正等について
- お預りした個人情報の入手手段等に関するお問い合わせについて
- お預りした個人情報の第三者提供に関するお問い合わせについて

これらについて、お問い合わせを頂き、その結果、情報が不正確な場合や問題がある取扱いについて事実が判明した場合は、適切な対応をとりご報告します。

お問い合わせ窓口は次の通りです。

生協連合会アイチョイス・コールセンター

電話 0120-52-1252

2022年3月1日制定

理事長 船橋拓行